

Sugerencias de utilidad para utilizar Helpful Hannah

Helpful Hannah puede procesar sus transacciones desde su trabajo, casa, teléfono móvil o desde cualquier lugar donde tenga acceso a un teléfono de tonos. Puede obtener información sobre los cheques que han sido cobrados, transferir fondos de una cuenta a otra o pedir que le envíen un retiro de dinero en cheque por correo.

Para tener acceso a Helpful Hannah necesitará su Número de Identificación Personal (PIN). Si no ha activado todavía el servicio Helpful Hannah para su cuenta, comuníquese con Servicio al Cliente al teléfono **901-358-4496** o al **800-999-3179 para hacerlo**.

Iniciar la sesión:

1. Llame a la línea **901-358-4802** de Helpful Hannah en cualquier momento para tener acceso a su cuenta. Para comunicarse con Helpful Hannah, use la línea gratuita **800-999-3179** (disponible de lunes a viernes).
2. Después del saludo, ingrese el número de su cuenta seguido por el signo de número.
3. Ingrese el número de su PIN seguido por el signo de número.
4. Realice sus transacciones. (Consulte la página Sugerencias de utilidad)
5. Presione la tecla de asterisco * para terminar la sesión.

Sugerencias de utilidad para utilizar Helpful Hannah

- Las llamadas tienen un límite de 15 transacciones o 10 minutos.
- Las cantidades se ingresan sin decimales (\$10.25 se ingresa como 1025)
- Es posible que necesite saber los números de identificación de sus cuentas o de sus préstamos para realizar algunas transacciones
- Vaya al menú Solicitud de saldo y luego a "Informe de préstamos o cuentas abiertas para una lista de números de identificación de sus cuentas"

Las siguientes instrucciones utilizan sólo el MODO MENÚ; para obtener información sobre el MODO EXPERTO, comuníquese con un Representante de servicio al Cliente.

El Modo menú le lleva a través de cada paso de sus transacciones.

Lista de códigos del modo menú

Menú principal:

- 1 Información de saldo
- 2 Información del historial
- 3 Retiros
- 4 Transferencias
- 5 Información de cuentas corrientes
- 6 Información de préstamos
- 7 Información adicional

Información de balance - Presione 1 y luego

- 1 Saldo de cuentas de ahorro
- 2 Saldo de cuentas corrientes
- 3 Saldo de todas las otras cuentas de ahorro
- 4 Saldo de préstamos
- 5 Lista de cuentas de participación abiertas
- 6 Lista de préstamos abiertos
- 7 Saldo efectivo de las cuentas
- 8 Saldo efectivo de los préstamos

Información de historial - Presione 2 y luego

- 1 Último depósito
- 2 Último depósito de nómina
- 3 Historial de cuentas
- 4 Historial de préstamos
- 5 Historial de depósitos
- 6 Historial de transacciones recientes
 - 1 Libramiento de cheques
 - 2 Transacciones de cajero automático ATM
 - 3 Transacciones de caja de compensación automatizada ACH
 - 4 Transacciones de nómina
 - 5 Pagos de préstamos
 - 8 Transacciones de sucursales compartidas

Retiros - Presione 3 y luego

- 1 Retiros de cuentas de ahorros
- 2 Retiros de cuentas corrientes

Transferencias - Presione 4 y luego

- 1 Cuentas de ahorros a cuentas corrientes
- 2 Cuentas corrientes a cuentas de ahorros
- 3 Cuenta de participación a cuenta de participación
- 4 Cuentas de ahorros a préstamos
- 5 Cuentas corrientes a préstamos

Información de cuentas corrientes - Presione 5 y luego

- 1 Saldo de cuentas corrientes
- 2 Libramiento de cheques
- 3 Cheques librados recientemente
- 4 Copias de cheques
- 5 Detener pago de cheques
- 6 Pedido de cheques
- 7 Rango de números de los cheques

Información de préstamo - Presione 6 y luego

- 1 Saldo de préstamos
- 2 Saldo de préstamos abiertos
- 3 Pago de préstamos
- 4 Pagos recientes de préstamos
- 6 Saldo efectivo de los préstamos

Opciones adicionales - Presione 7 y luego

- 2 Información del año a la fecha
 - 1 Contribuciones a Cuentas de Retiro Individual IRA
 - 2 Dividendos
 - 3 Interés de los préstamos
- 4 Cambiar preferencias personales Después de tener acceder por primera vez a Helpful Hannah, usted puede personalizar su código de acceso PIN de cuatro dígitos y usar un código que pueda recordar fácilmente. Le recomendamos que use un PIN que pueda recordar fácilmente.
 - 1 Cambiar el PIN
 - 2 Cambiar al Modo Experto
- 5 Cambiar a otra cuenta
- 6 Horarios de atención, sucursales y tasas de interés
 - 1 Tasas de interés para cuentas de ahorros
 - 2 Tasas de interés para certificados
 - 3 Tasas de interés para préstamos
 - 4 Horarios de atención y sucursales

Nuestros Representantes de Servicios están disponibles para contestar sus llamadas de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5 p.m. (horario central de los Estados Unidos). Llame localmente al **901-358-4496** o a la línea gratuita **800-999-3179**.